

Kund- och orderuppgifter

Dagens datum	Ordernummer
För- och efternamn	Telefon (inkl. riktnummer)
Adress (inkl. postnummer och ort)	
E-postadress	

För snabbast hantering av ditt ärende rekommenderar vi dig att kontakta Gustafs kundservice så hjälper vi dig med returen av din vara. Se kontaktuppgifter på nästa sida.

Jag har inte hämtat ut eller tagit emot varan/tjänsten

Jag har tagit emot varan med billeverans och den kan hämtas på följande adress:

Jag har hämtat ut/tagit emot varan och kommer att kontakta Gustafs Kundservice för returadress

Anledning till ånger

Information om Ångerrätt

Du kan enligt lagen ångra dig inom 14 dagar (så kallade ångerfrist) när du handlat på distans (via telefon eller på www.gustafs.com).

När du ångrar dig gäller följande:

Vid beställning på telefon eller via Internet har du som kund alltid ångerrätt i 14 dagar. Tiden räknas från den dag då du tog emot varan. Du kan ångra dig muntligen eller skriftligen. Tänk på att du måste bevisa att du har ånkrat dig i tid. Du kan ringa eller maila till Gustafs Kundservice om du ångrar dig, så registreras detta och vi kan hantera det så snabbt som möjligt. Om du vill kan du använda ångerblanketten som finns på www.gustafs.com och skicka den till oss, gärna via e-post: customerservice@gustafs.com. Begär ärendenummer/kvitto/returfraktsedel om du lämnar varan direkt till Gustafs eller transportör. Gustafs behöver registrera att du ånkrat dig innan retur kan hämtas/tas i retur (alltså går det inte att returnera varor direkt vid leveranstillfället). Begär ärendenummer om du ångrar dig muntligen vid telefonsamtal. Om du ånkrat dig och returnerar varan behöver du endast betala för returkostnaden och eventuell värdeminskning av varan om det är tydligt att den minskat i värde med anledning av något som beror på kundens hantering av varan. Återbetalning till kund sker snarast och senast 14 dagar från det att varan har skickats tillbaka eller från den dag då du som kund visar att du har returnerat varan. Gustafs betalar tillbaka till dig som kund, vad du betalat för varan samt ursprunglig fraktkostnad. Ångerrätten gäller inte för varor som beställts specifikt enligt kundens anvisningar såsom måttbeställda varor som tillverkas på beställning.

Retur

Om du vill kan du kontakta Gustafs Kundservice så hjälper vi dig med returen.

Vill du veta mer?

Om du som kund vill rådgöra om ditt ärende med en opartisk aktör så finns möjligheten att vända sig till konsumentvägledare i din kommun, ärendet kan även anmälas till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) för utlåtande och all denna konsumenthjälp är kostnadsfri i Sverige.

Kontaktuppgifter:

Gustafs Kundservice

Att: Ångerblankett

Stationsvägen 1

781 60 Gustafs

Telefon: +46 (0)243-79 20 46

E-mail: customerservice@gustafs.com

www.gustafs.se

Konsumentverket:

www.konsumentverket.se

Konsumentvägledare:

www.konsumentvagledare.konsumentverket.se